



Fehér-Truck Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

1173 Budapest, Tápiószecső u. 1.

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

Ez a vállalási szabályzat az egyes kereskedelmi és javító-karbantartószolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Kormányrendelet figyelembevételével készült.

Tartalomjegyzék

I. Vállalási feltételek	4
II. A jármű átvétele javításra	4
III. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események	5
IV. Az elkészült jármű átadása, számlázás	6
V. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése	7
VI. Jótállási feltételek	9

SZOLGÁLTATÓI ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A szolgáltató neve, címe: Fehér-Truck Kft.
1173 Budapest, Tápiószecső u. 1.

A szolgáltatást végző telephely címe: 1172 Budapest, Vidor u. 10.

Felügyeleti szervei: - Budapest Főváros XVII. kerület Önkormányzat
1173 Budapest, Pesti út 165.
- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség Fővárosi Felügyelősége
1088 Budapest, József krt. 6.
- Nemzeti Közlekedési Hatóság
1066 Budapest, Teréz krt. 62.

A vállalt szolgáltatások:

Járműjavítás:

- Napi vizsgálat, időszakos műszaki szemle a megrendelő igénye szerint.
- Futómű műszeres beállítása
- Fék- és rázópadai műszeres vizsgálat
- Járművek futójavítása, fődarab és karosszéria javítása a megrendelő igénye szerint.
- Járművek, fődarabok részegységek műszeres diagnosztikája, be szabályozása, járművek, fődarabok, részegységek javítása,
- Járművek időszakos karbantartási műveleteinek elvégzése
- Járművek elektromos futójavítása,
- Elektromos részegységek diagnosztikája, szükség szerinti programozása,
- Karosszéria részleges javítása, elemek cseréje,

Egyéb szolgáltatások:

- Műszaki vizsgára való felkészítés, vizsgáztatás
- Járművek állófűtésének karbantartása, javítása
- Menetíró készülékek (tachográfok) javítása, illesztése
- Tehergépjárművek mentése (szerződött partnerek esetén)

Nyitvatartási idő:

Munkanapokon: 7.00 – 19.00 óráig

Tel.: 06 30 279-78-71

Tel.: 06 1 257- 22 -61 Fax: 06 1 257- 22-61



VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

A Fehér-Truck Kft. az alapító okirat és cégbírószági bejegyzés alapján járműjavítást (TEÁOR 5020) is végezhet, így gépjárműfenntartó szolgáltatást is vállalhat.

I. Vállalási feltételek

1.) A megrendelés felvétele során vállalkozó vizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét az 1/1990. (IX. 29.) KHVM sz. rendelet, valamint a hatósági feladatok végzésére való külön feljogosításban foglaltak figyelembe vételével. *A társaság az ügyfél által tudomására hozott adatokat bizalmasan kezeli.*

2.) Vállalkozó a megrendelési igény teljesítését nem vállalja, ha:

- Az a Megrendelendő szolgáltatás tevékenységi körén kívül esik,
- A Megrendelő az általa biztosított, minősítetlen (de egyébként minősítésre kötelezett) alkatrész beépítését kívánja,
- Az esetlegesen Megrendelő által biztosított alkatrészek Szolgáltató megítélése szerint bármely műszaki paraméterében nem felel meg a javítás technológiai feltételeinek.
- A Megrendelő olyan műveletek, elhagyását kéri, amelyek nélkül a jármű forgalombiztonsági és környezetvédelmi jellemzői nem állíthatók helyre,
- A Megrendelő olyan munkát rendel meg, amelynek elvégzése után a jármű nem felel meg a forgalomban tartás jogszabályi feltételeinek.
- A Szolgáltató belső minőségbiztosítási rendszere, üzletpolitikája, vagy ügyfélminősítései rendszere alapján, a megrendelés teljesítését Szolgáltató, számára gazdasági vagy bármely egyéb okból kifolyólag, kockázatosnak vagy előnytelennek ítéli meg.

A vállalkozó bármely járműtípus javítását vállalhatja, melyhez a megfelelő feltételekkel rendelkezik, azonban nem vállalhat olyan jellegű munkákat, melyek a közlekedésbiztonsági berendezések módosításával (átalakításával) járnak.

II. A jármű átvétele javításra

1.) Amennyiben a Szolgáltató rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a gépjárművet a rendszeresített Átadás-átvételi nyomtatványon átveszi, majd műszaki szakemberével megvizsgálhatja, aki hiba felvételezést készít és a megállapításokat a *rendszeresített munkalapon, rögzíti.*

2.) A Szolgáltató a Megrendelőt a hiba felvételezés ill. állapotfelmérés alapján készített hibalistával tájékoztatni köteles a megállapítható hibákról. A Megrendelő a hibalista alapján jelzi Szolgáltató részére mely javítási munkálatokat kívánja elvégeztetni. Szolgáltató ezen munkálatok várható legmagasabb vállalkozási díjról, a szolgáltatás várható, elkészülési idejéről tájékoztatja Megrendelőt.

3.) Ha a Megrendelő részletes árajánlatot kér a gépjárműjavításba vétele előtt, úgy külön

írásbeli megbízásra – díjazás ellenében - a Szolgáltató azt számára elvégzi, beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást és a műszeres vizsgálatot is. Amennyiben az ilyen módon elkészített árajánlat után a Megrendelő a szükséges javítások elvégzését mégsem kéri, úgy a járművön megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi üzemképes állapotba hozása a Szolgáltatónak nem képezi feladatát. Ugyanakkor az addig elvégzett munkákat, vizsgálatokat Megrendelő ebben az esetben is köteles Szolgáltató részére megfizetni. Ez esetben a megbontott gépkocsi elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni.

Ha Megrendelő külön megbízást ad az eredeti állapot helyreállítására, akkor a Szolgáltató azt felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, amennyiben a hibafeltárással a közlekedésbiztonságot veszélyeztető hibát nem észlelte.

4.) A Megrendelő részére készített árajánlat 3 naptári napig érvényes, ha a Megrendelő gépkocsiját nem hagyja a Szolgáltató telephelyén, hanem azt tovább üzemelteti. E határidőn belül is megszűnik az érvényesség, ha a járműnél a felvételi állapothoz képest változás következett be (pl.: baleset, újabb meghibásodás).

5.) A Megrendelő a hiba felvételezést és árkalkulációt, az árajánlat alján található, „Megrendelő” aláírásával elfogadja, amely tartalmazza a jármű adatait, a kért munkákat, a várható munkadíjat és a várható elkészülési időt.

A jármű átvételkor ki kell tölteni gépjármű átvételi lapot is, amely tartalmazza a járművel átadott tartozékokat és alkatrészeket, az üzemanyagtank töltöttségét, valamint a járművön található sérüléseket is. A járműben hagyott tárgyakért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A munka megrendelő mindkét fél aláírásával, ill. elektronikus úton küldött árajánlat esetén, a megrendelő elektronikus visszaigazolásával hitelesíteni köteles.

6.) Megrendeléskor a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére átadni a jármű kulcsait, forgalmi engedélyét, valamint a kötelező felelősségbiztosítás fennállását igazoló dokumentumot is, ha a szolgáltatás az időszakos műszaki vizsgáztatásra irányul.

7.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Fehér-Truck Kft. telephelyére vonatkozó munka és egészségvédelmi szabályokat a telephelyen tartózkodás ideje alatt köteles betartani.

III. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események

1.) A megrendelő a jármű javításához szükséges alkatrészeket, és fődarabokat saját maga is biztosíthatja, *kivételt képez a minősítő jelre kötelezett alkatrészek csoportja. (A megrendelő által biztosított anyagok nem megfelelőségéből, anyaghibájából adódó meghibásodásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, valamint a megfelelő műbizonylat hiányában a beépítését megtagadhatja.)*

2.) Ha a munka végzése során a Szolgáltató olyan, előre nem látott hibát fedez fel, melynek

(a) Kijavítására a felek nem állapodtak meg, illetve

(b) Kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

Ezt a munkát a Szolgáltató csak külön megrendelésre végezheti el, új elkészülési határidő kijelölése mellett a Megrendelővel egyeztetve. Ekkor Szolgáltató kiegészítő árajánlatot készít, melyet Megrendelő aláírásával rendel meg.

3.) A II. 3.) pont: figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás jármű megrendelőnek történő átadásakor a Szolgáltató köteles írásban közölni, hogy a jármű a forgalomban nem vehet részt. A hiba, pontos meghatározását egy külön feljegyzésben kell feltüntetni, és a tudomásul vételét a megrendelővel ill. a gépjármű átvevőjével igazoltatni kell (aláíratás).
A hibás jármű elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni.

4.) Amennyiben a megrendelt munka elvégzését a III. 2.) pontban leírtakon kívül egyéb ok akadályozza (alkatrész szállítási késedelem stb.), azt a határidő lejárta előtt a megrendelővel közölni kell. Kivételt képezhet olyan eset, amikor a megrendelés alkalmával a vevő jelzi, hogy az alkatrészt saját maga biztosítja, de a javítás megkezdésekor a szükséges alkatrészt nem szállítja le. Ebben az esetben Szolgáltató az alkatrész megérkezéséig állásidő felszámítására jogosult, melynek mértéke a mindenkorli óradíj szorozva az állásidővel.

5.) A szolgáltatás közben okozott károkért (pl.: karosszériasérülés, egyéb rongálódás) a Szolgáltató kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt a megrendelőnek írásban kell bejelenteni.

6.) A Szolgáltató a javítás közben kicserélt (rossz) alkatrészeket és fődarabokat, a Megrendelő kérésére köteles visszaszolgáltatni. Megrendelő a visszakért (kicserélt, rossz) alkatrészeket szolgáltató telephelyéről 14 napon belül köteles elszállítani, szolgáltató pedig addig köteles azokat megőrizni.

7.) A Szolgáltató biztosítja, hogy a telepen a jármű mozgatását, csak a megfelelő jogosítvánnyal rendelkező, és a Szolgáltató által erre a feladatra írásban is megbízott személy végzi.

8.) A szolgáltató biztosítja a szolgáltatás időtartalma alatt az átvett járművek tárolását, az erre kijelölt tárolótéren.

9.) Ha a Megrendelőnek tartozása van, annak késedelmi kamatokkal együtt történő kiegyenlítéséig a Szolgáltató jogosult a megrendelést a szerződésszegés jogkövetkezménye nélkül visszautasítani, továbbá a Ptk. 6:246 §-a értelmében, a vállalkozási szerződés következtében birtokába került járművet vagy alkatrészt visszatartani.

IV. Az elkészült jármű átadása, számlázás

1.) A Szolgáltató csak az árajánlat és munka megrendelőkön feltüntetett és a technológiákban előírt munkák szakszerű elvégzése után, a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesített forgalmi engedéllyel, a számla kiegyenlítése után (készpénzes fizetés esetén) adhatja vissza a járművet a megrendelőnek, vagy megbízottjának. Egyben biztosítja, hogy a keletkezett dokumentumokat visszakereshetően legalább 5 évig tárolja.

2.) A Szolgáltató az átadáskor a megrendelőt köteles tájékoztatni a beépített alkatrészek és fődarabok esetleges garanciális voltáról (amennyiben az alkatrészt a Szolgáltató biztosította)

3.) A Szolgáltató a szolgáltatás elvégzése után köteles a megrendelőnek számlát adni A számlát a hatályos jogszabályok által meghatározott tartalommal kell elkészíteni a hatályos ÁFA kulcs alkalmazásával.

4.) A készre jelentéstől számított 2 napon belül át nem vett jármű után a szolgáltató tárolási díj felszámítására jogosult.

A készre jelentéstől számított 1 hónapon belül át nem vett és el nem szállított jármű után a tárolási díj felszámításán kívül szolgáltató a vállalási díjat pótlékolja. A pótlék a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

A 2 hónapon belül át nem vett jármű esetében a szolgáltató jogi eljárást kezdeményez a kifizetetlen vállalási díj, a kamat, és a tárolási díj behajtására.

5.) A számla elkészítése a munkavégzés során készült bizonylatok alapján történik.

6.) A számlában feltüntetett díjtételek a szolgáltató árképzési szabályai szerint kialakított, árjegyzéke alapján kerülnek meghatározásra.

A munkadíj a Szolgáltató által meghatározott, műszakilag indokolt ráfordítási időből és a vállalási alapóradíjból számítható.

Az alapóradíjakat, egységdíjakat stb. tartalmazó "Árjegyzék" kifüggesztve rendelkezésre áll.

7.) A szolgáltató díjtételeket növelő felárakat alkalmazhat a következő esetekben:

- Sürgősségi felár munkarend szerinti időben,
- Munkarendtől eltérő időben végzett szolgáltatásnál,
- Megrendelő által hozott alkatrészekkel végzett szolgáltatásoknál,
- A gépjármű karbantartásának elmulasztása miatti, ill. a szakszerűtlen üzemeltetés, vagy fokozott, extrém körülmények közötti igénybevétel miatti, átlagosnál rosszabb állapotú, nehezebben javítható gépjárművek esetén!

8.) A számlában (vagy mellékletében) röviden feltüntetésre kerül az elvégzett munka, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételes felsorolása, a szolgáltatás díjának összege, valamint, hogy a végzett munka megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas, abban az esetben, ha a javításhoz használt alkatrészeket vállalkozó biztosította.

9.) A szolgáltató és a megrendelő előre kikötött, fix összegű vállalási díjban is megállapodhatnak. Ez esetben nem készül részletezett számla.

10.) Átutalásos fizetési módra abban az esetben van lehetőség, ha a megrendelő rendelkezik érvényes átutalási szerződéssel. Az átutalásos szerződés megkötésének feltétele, hogy a partner megszerezze az átutalásos minősítést a Fehér Truck Kft. ügyfél besorolási rendszerében.

11.) A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a gépjárművébe Szolgáltató által beépített alkatrészek mindaddig Szolgáltató tulajdonát képezik, ameddig a számla kiegyenlítésre nem kerül.

V. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése

- 1.) Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek szóban vagy írásban kell megtenni. (Mindkét esetben a kivizsgálásról írásos jegyzőkönyv készül). Amennyiben a szóban tett panasz helyben nem nyer elintézés, úgy írásban kell az ügyvezetőnek átadni a panaszosnak. A szolgáltató a kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján a kitöltött munkalap és számla együttesével, mint jótállási jeggyel érvényesítheti.
- 2.) A téves hiba felvételezés alapján szükségtelenül végzett munka ellenértékének kifizetését a megrendelő a gépjármű átvételekor megtagadhatja. *(független külső szakértő bevonása mellett)*
- 3.) A megrendelő a Szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében kifüggesztett vállalási szabályzat alapján, a számára megjelölt jótállási időn belül követelheti:
 - A hibásan, vagy hiányosan végzett munka kijavítását,
 - A kifizetett díj arányos csökkentését, illetve visszafizetését,
 - Az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.
- 4.) A hibás teljesítés folytán kijavítandó gépjármű beszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni. A szolgáltató jótállási kötelezettségének saját telepén tesz eleget.
- 5.) Szolgáltató a megrendelő kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 nap alatt köteles megvizsgálni, és ha az alapos, a jótállásra vonatkozó rendelkezésnek megfelelően köteles azt rendezni.
- 6.) Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül a szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a megrendelőt tájékoztatja és újabb egyeztetett határidőt ad. Ha a szolgáltató a minőségi kifogást nem ismeri el, köteles erről a megrendelőt írásban tájékoztatni.
- 7.) A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a Szolgáltató a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámítja.
- 8.) Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a Szolgáltató a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a munkafelvétel alkalmával nem volt megállapítható és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott munka kijavítását a szolgáltatónál nem rendeli meg.
- 9.) A 7.) és 8.) pontban meghatározott alapelvek figyelembevételével a panasz kivizsgálása az alábbi módszer szerint történik:
 - (a) A javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelés) rögzített és a megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását.
 - (b) A jármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást.
 - (c) A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált

alkatrészek és anyagok szükségessége.

(d) Helyesen került-e megállapításra, a javításra vonatkozó jótállás mértéke.

(e) A javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása, és ha a beállítási, működési paraméterek mérhetőek, azok mennyiben felelnek meg a gyári, javítóipari technológiákban meghatározott értékeknek.

(f) A jármű rendeltetésszerű üzeme szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működés-, illetve a futáspróba szolgál. Ennek során vizsgálni kell az egyes szerkezeti részek működőképességét, a külső és belső szerkezeti zajokat, valamint a járműre jellemző menettulajdonosságait.

10.) Amennyiben a panasztevő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, úgy ezt számára a szolgáltató biztosítja.

11.) A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató a megrendelővel közösen jegyzőkönyvet vesz fel, ahol mindkét fél közli észrevételeit. Véleménykülönbség esetén a jegyzőkönyv egy példányát a Szolgáltató köteles a panaszt továbbiakban elbíráló külső szerv (a területileg illetékes Nemzeti Közlekedési Hatóság) részére megküldeni.

12.) Ha a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, különösen a javítás módjával kapcsolatban lényeges műszaki kérdésben vita merül fel a megrendelő és a Szolgáltató között, akkor a Szolgáltató 3 napon belül a Szolgáltató telephelye szerint illetékes Közlekedési Felügyelet szakvéleményét kikérheti.

13.) Lényeges műszaki kérdésnek a következők tekinthetők:

A javítás, vagy beszállítás után a fő illetve a részegység működésében nem következett be javulás, illetve a javítással összefüggésben újabb hiba állt elő.

14.) A minőségi kifogás elbírálására egyéb szakértői szervezet csak akkor vehető igénybe, ha a javítást végző műhely vagy területi műszaki vizsgálóállomás (Nemzeti Közlekedési Hatóság) feltételi körülményei a felek között felmerülő vita eldöntéséhez nem megfelelőek, mert objektív szakvélemény kialakításához laboratóriumi feltételek szükségesek (anyaghibából eredő kifogások).

VI. Jótállási feltételek

A szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az alábbi feltételek mellett jótállást vállal:

A jótállás időtartama

1. Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja a jótállás időtartama hat hónap.

2. Amennyiben megrendelő részéről csak alkatrész vásárlás történik, úgy az adott alkatrész, jótállásának időtartama, az adott alkatrész gyártója és/vagy magyarországi forgalmazója által megadott jótállási idő, és a jótállási kötelezettség is őt terheli, kivéve, ha jogszabályok másként rendelik.

3. A jótállási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a megrendelő vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik.

A megrendelő a jótállási igényét a szolgáltatás alkalmával kapott számla bemutatásával a hiba észlelése után, a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.

4. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:

- (a) Az alkatrészt a megrendelő hozta,
- (b) A hiba természetes elhasználódás következménye,
- (c) Természetes elhasználódás miatt a beszabályozás sikertelen.

Megjegyzés az (a) ponthoz:

A megrendelő által hozott alkatrészeket a szolgáltató szemrevételezéssel, valamint a csatolt műbizonylat bemutatásával ellenőrzi, amennyiben hibát nem állapít meg, az alkatrészt beszereli és ebben az esetben a végzett munkára garanciát vállal.

Az ügyfél által hozott alkatrész rejtett hibája esetén a szolgáltatót jótállási kötelezettség nem terheli.

Hibás alkatrész beszerelésére a szolgáltató nem kötelezhető.

4. A jótállás feltételeként a szolgáltató a javítással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott kilométer teljesítményhez kötött, gyári előírásokkal azonos, kötelezően, a mindenkori szolgáltatási árnak megfelelő átvizsgálást, olajcserét, valamint egyéb előírt műveleteket.

5. Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:

(a) A javítás után (a km óra meghajtás két végén) a javított szerkezeti részen elhelyezett védőjelzés, zár hiányzik, vagy sérült.

(b) A megrendelő a gépkocsira érvényes átvizsgálásokat, karbantartást egyáltalán nem, vagy nem a megadott km határértékek, elérésekor végezteti el.

(c) A gépkocsin a javított részt, a javítást végző szolgáltatón kívül más megbontja, átalakítja, javítja.

(d) A gépkocsin a javított egység megsérül, megsemmisül (elemi csapás, baleseti sérülés).

(e) A gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításnak megfelelően, illetve szakszerűtlenül üzemeltették.

(f) A gépkocsit hibás km órával üzemeltették.

Szakszerűtlen kezelésnek minősül:

- Nem előírt üzemanyagot, kenőolajat használnak,
- A gépkocsit nem megfelelő módon tárolják,
- A meghibásodás után tovább üzemeltetik,
- A gépkocsival versenyen vesznek részt,
- A gépkocsit oktatásra használják,
- A gépkocsit túlterhelik, vagy nem rendeltetésszerűen használják.

6. Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különböző üvegféleségek, műanyag

búrák törésére.

7. Jótállás/garancia csak a beépített alkatrészekre ill. elvégzett munkára érvényesíthető, egyéb dolgokra nem. Ide értve különösen, de nem kizárólagosan:

- elmaradt bevétel, haszon
- kieső fuvarfeladat, és annak következtében keletkező bármilyen anyagi hátrány, veszteség.

8. Garanciális/jótállási igényt Megrendelő, csak olyan alkatrészekkel, ill. igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban érvényesíthet, amely alkatrészek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlítésre került Szolgáltató részére.

9. Az alkatrész üzletben az árut a vásárlástól számított 3 napon belül vesszük vissza számlával együtt, sértetlen csomagolásban. Az alkatrészek garanciája csak szakszervizben történő beszerelés esetén érvényesíthető.

10. E dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. idevonatkozó szabályai érvényesek.

Egyéb: Arra az esetre, ha a gépjármű nem a megrendelő tulajdonában van, a megrendelő igazolni köteles, hogy jogosan üzemelteti a gépjárművet, így az igazolás által a tulajdonos is hozzájárul a jármű javításához. Vitás esetekben azt a tényt tudomással kell vennie a megrendelőnek és a tulajdonosnak, hogy az érvényben lévő jogszabályok, fizetési kötelezettséget rónak mindkét fél számára, és egyben javító által a tulajdonát képző alkatrészek anyagi nagyságrendjéig, résztulajdonossá válik a javító.

Jelen vállalási szabályzat, módosításig ill. visszavonásig érvényes, a kiadás dátumától.

Kiadva: Budapest, 2014.06.01.

Fehér-Truck Kft.